עילה לתביעה? 12/3/2020

מבקש חוות דעת האם יש עילה לתביעה?

מצרף כאן את פניותי למנכ"ל קרסו בגין התנהלות שבעיני אינה מקצועית , הוגנת , מתעלמת, סחטנית , נצלנית ולא שירותית.

בקצרה ההתנהלות הייתה כזו שברכב ניסאן אותו קניתי ב-29/12/18 ( שאחריות החברה עליו הייתה עד נובמבר 2019 ) התקלקל הכפתור המכוון את כיוון האויר של החימום ו/או המזגן . במרץ 2019 הגעתי למוסך הוד בנהריה שם כאמור מנהל המוסך אפי טען שעוצמת האויר להפשרת החלון הקדמי בסדר בזמן שהעוצמה הייתה חלשה מאוד. בכל זאת הוא סידר זאת ולמעשה בגלל שנכנסנו לתקופת קיץ לא היה צורך להשתמש בכפתור זה. באוקטובר עת השתנה מזג האויר ניסיתי לתפעל את הכפתור בורר כיווני אויר – דבר שעבד ימים ספורים . ניגשתי שוב למוסך הוד בנהריה ושוב אותו סיפור מפי אפי- כך זה צריך להיות ובסוף תיקון שהחזיק עוד מספר ימים , ניגשתי בפעם השלישית והסיפור המוכר חזר על עצמו .

בשלב זה החלטתי שכנראה אנשי מוסך הוד לא מקצועיים ולא הוגנים ופניתי לחברה – פניותי מצורפות כאן . קבלתי מכתב תשובה מה-31/12/19 ובו תיאור של מה שאני כתבתי להם ובסופו של המכתב ( אחרי 3 נסיונות תיקון שכשלו) הזמינו אותי לחזור למוסך המדובר .

לפי סיכום שהיה לי עם אנשי פניות הציבור הגעתי ביום 31/12/2019 למוסך החברה בשד' ההסתדרות בחיפה. שם נאמר לי שעלות התיקון תהיה כ-700 ₪ , אני שחשבתי שנשלחתי לעשות את התיקון ללא תמורה ( היות והבעייה החלה בזמן היות הרכב בתקופת אחריות החברה ורק בגלל חוסר ההצלחה של מוסך הוד בנהריה הענין נמשך מעבר לתקופת האחריות – אולי זאת הייתה הכוונה?) עזבתי את המוסך ללא תיקון .

בהמשך קיבלתי ממוסך הוד ומשירות הלקוחות של קרסו הצעה לתיקון התריסים ( זו לטענתם היתה הבעיה – פעמים קודמות זו לא היתה הבעיה –מענין) תיקון שעלותו 5000 ₪ אבל נתנו לי הנחה וביקשו שאשלם רק כ-3000 ₪ .

ב-20/2/2020 הגעתי מתוך החלטה אישית שלי ומתוך יאוש למוסך הוד אלרום בעכו – מוסך מורשה של קרסו . פתאום ראיתי מה זה שירות , מה זו מקצועיות , מה זה יחס ללקוח .

איבחנו את הבעיה שהיתה שונה לגמרי ממה שבמוסך הוד נהריה איבחנו 3 פעמים , קיבלתי הצעת מחיר ועשיתי את התיקון במוסך זה בסכום של 950 ₪ .

מהתיקון ועד היום אני משתמש בכפתור בורר כיווני האויר כשצריך וכשלא צריך כדי לודא שאכן הוא תוקן ואכן הוא תוקן .

את מכתב התשובה של קרסו איבדתי ובקשתי מהחברה לשלוח אלי העתק שלו ושל הצעת המחיר לתיקון התריסים , פניתי מספר פעמים אפילו נאמר לי שישלחו , בחלק מהפניות שלי נאמר לי שתחזור אלי מאיה ומזה 3 שבועות לא מסמכים ולא מאיה .

אבקש חוות דעת לאפשרות של תביעה .

יגאל כנר . נייד: 0545600190 . yigalkanar@gmail.com